



# eKrisTojbe

BRZO RJEŠENJE

Ministarstvo uprave  
državna tajnica Katica Prpić  
Zagreb, 25.6.2020.



Organizacija tiskovne konferencije je sufinancirana u okviru Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali, iz Evropskog socijalnog fonda. Sadržaj prezentacije isključiva je odgovornost Ministarstva uprave RH.



# e-Pristojbe (SeP)

## Što je SeP?



Organizacija tiskovne konferencije je sufinancirana u okviru Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali, iz Evropskog socijalnog fonda. Sadržaj prezentacije isključiva je odgovornost Ministarstva uprave RH.





- Sustav koji građanima olakšava proces plaćanja pristojbi i naknada
- Središnji i zajednički informacijsko-tehnološki sustav - komponenta informacijske državne infrastrukture.
- Projekt se financira iz ESF kroz Operativni program „Učinkoviti ljudski potencijali“ u okviru Prioritetne osi 4. - „Dobro upravljanje“.





- Potpisan: 26.9.2018.
- Trajanje projekta: 37 mjeseci
- Iznos projekta: 50.523.857,45 HRK (6.736.514 €)
- Projektni partner: Financijska agencija (sukladno Zakonu o upravnim pristojbama)





# e-Pristojbe (SeP)

## Zašto SeP?



Organizacija tiskovne konferencije je sufinancirana u okviru Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali, iz Evropskog socijalnog fonda. Sadržaj prezentacije isključiva je odgovornost Ministarstva uprave RH.





- Dosadašnji način korištenja elektroničkih usluga nije omogućavao plaćanje unutar usluge
- Istraživanje MasterIndex: **95%** nas koristi kartice (2018.)
- Gotovo **70 posto** domaćih malih i srednjih poduzetnika navodi da im je uvođenje kartičnog plaćanja pojednostavilo poslovanje, a **43 posto** ih kao glavni razlog prihvatanja tog modela navodi zahtjeve potrošača, pokazuje istraživanje Mastercard CEE SME Monitor (2018.)







- Da je kartično plaćanje na domaćem tržištu prilično prihvaćeno potvrđuju i podaci Europske središnje banke koji govore da je u Hrvatskoj iznadprosječan broj POS uređaja, 28.748 na milijun stanovnika, u odnosu na europskih 22.948 uređaja
- Istraživanje pokazalo: 9 od 10 nas plaća beskontaktno i sve više koristimo mobilno plaćanje (Lider, 2020., istraživanje za Mastercard provela agencija Improve)
- Čak **85%** ispitanika zadovoljno je razinom digitalizacije u zemlji, što je povećanje od **3%** u odnosu na studeni 2019. te nastavak ovog pozitivnog trenda





# e-Pristojbe (SeP)

## Ciljevi i funkcionalnost



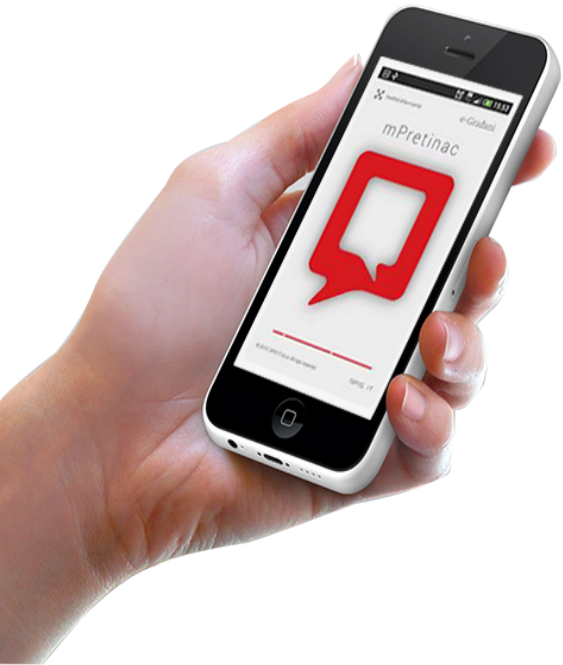
Organizacija tiskovne konferencije je sufinancirana u okviru Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali, iz Europskog socijalnog fonda. Sadržaj prezentacije isključiva je odgovornost Ministarstva uprave RH.





## Pogodnosti sustava za građane

- Nema više kupovine **biljega**, od sada je pristojbu moguće platiti **kreditnom/debitnom karticom** na šalteru **županijskih i matičnih uprava** ili kompletnu uslugu platiti samostalno putem svog računala unutar e-usluge u sustavu **e-Građani**.
- Ovakav način rada **pojednostavit će i ubrzati birokratske procese** i vrijeme čekanja stranaka.
- Biljezi kao sredstvo plaćanja **uskoro više neće biti potrebni**.



## Ciljevi

- Javno dostupan i transparentan pregled javnih usluga i cijena (sve na jednom mjestu)
- Mogućnost odabira podnošenja zahtjeva – na šalteru (POS uređajem) ili elektronički (putem e-usluge)
- Mogućnost odabira načina plaćanja (uplatnica, kartica, internet bankarstvo, POS uređaji)
- Mogućnost odabira preuzimanja usluge – na šalteru ili elektronički (ako usluga ne zahtijeva fizički dolazak)



## Funkcionalnost sustava (1)

- Na temelju zahtjeva pristojbenog obveznika za pismenom ili radnjom, SeP generira jedinstvenu oznaku (kôd) koja označava točno određeni zahtjev (radnja ili spis) koji je podnio pristojbeni obveznik i iznos koji se treba platiti sa svrhom realizacije zahtjeva, odnosno povezani su svi parametri pružatelja usluge, usluge i podnositelja zahtjeva.



## Funkcionalnost sustava (2)

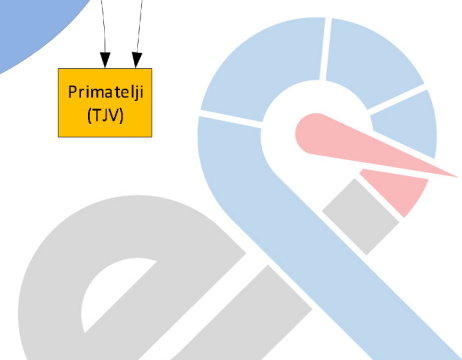
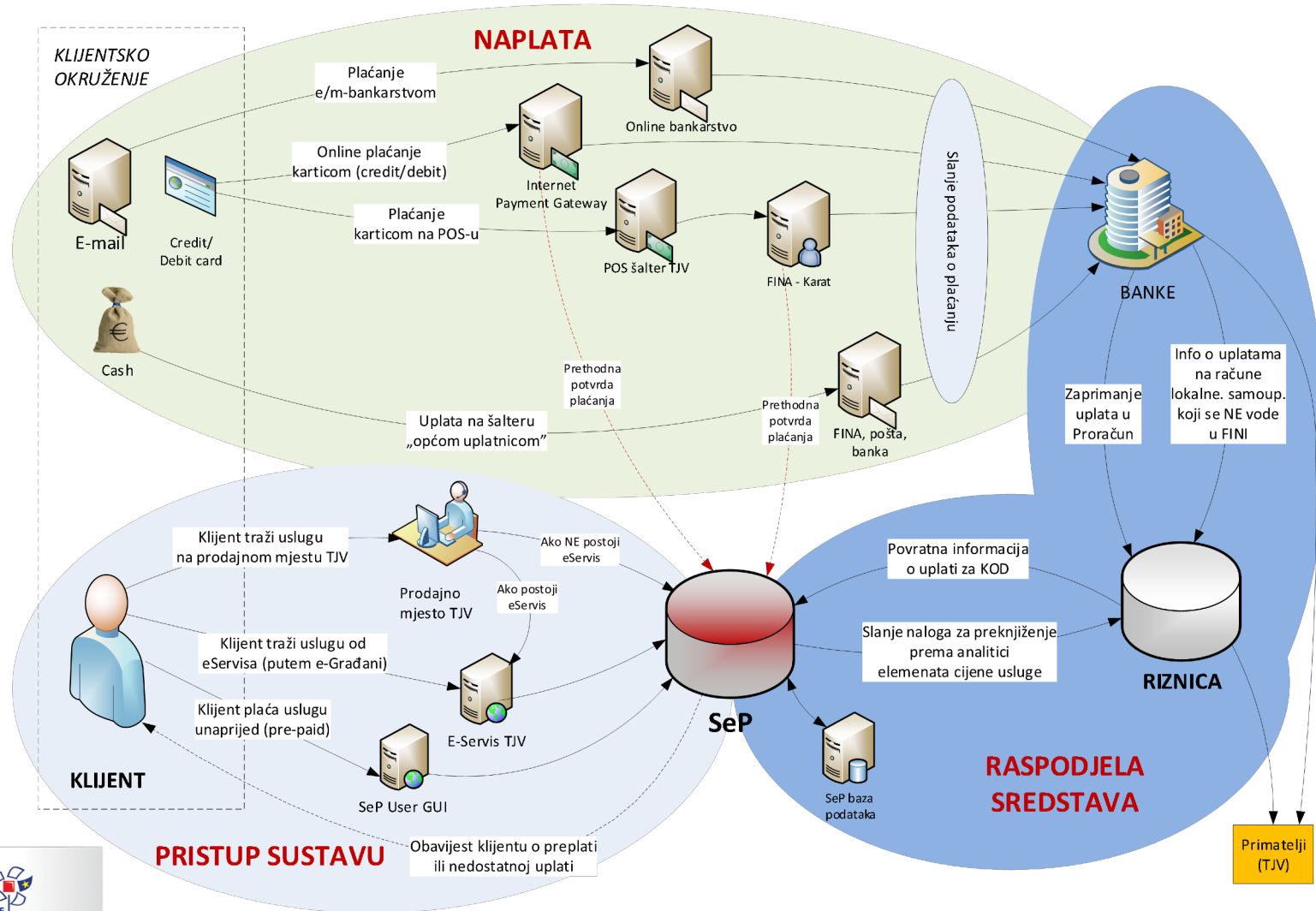
- Kako bi zahtjev bio realiziran potrebno je provesti plaćanje kroz neki od kanala plaćanja, sukladno podacima dobivenim iz SeP-a.
- Nakon što je proces plaćanja završen, sustavu iz kojeg je zaprimljen zahtjev, SeP šalje informaciju da je usluga plaćena te su time osigurani preduvjeti za njenu realizaciju.



## Funkcionalnost sustava (3)

- Na SeP se mogu priključiti svi servisi javne uprave, sukladno tehničkim pretpostavkama za spajanje sa SeP-om.
- Kako bi se omogućilo plaćanje usluge, SeP se povezuje sa Sustavom za naplatu javnih davanja i Sustavom državne riznice.
- Ovisno o načinu distribucije usluge, preko SeP-a su dostupni kanali plaćanja: EFT POS uređaj, IPG sustav, nalog za plaćanje.







# e-Pristojbe (SeP)

## Usluge unutar sustava



Organizacija tiskovne konferencije je sufinancirana u okviru Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali, iz Europskog socijalnog fonda. Sadržaj prezentacije isključiva je odgovornost Ministarstva uprave RH.





# Usluge unutar sustava

- Kartično plaćanje u Uredima državne uprave (od 1.1.2020. poslovi su povjereni županijama)
- e-Nautika (u integraciji)
- Informacijski sustav katastra infrastrukture (HR-KI) i jedinstvene informacijske točke (JIT) (integracija u tijeku)
- EOJN pristojba na žalbu (planirano)
- e-Obrt (planirano)
- e- Prekršaji (planirano)
- START davanja za otvaranje j.d.o.o i d.o.o (omogućeno online plaćanje, ali planira se integracija i na e-Pristojbe)
- Elektroničke usluge MUP-a za izdavanje vozačke dozvole i za izdavanje (planirano)

- Fizičke usluge MUP-a koje pružaju Policijske uprave
- Fizičke usluge MMPI koje pružaju Lučke kapetanije





## e-Nautika

- Portal e-Nautika uspostavljen je s ciljem omogućavanja pristupa elektroničkim uslugama Ministarstva mora, prometa i infrastrukture svim građanima Europske unije i Europskog gospodarskog prostora na jednak način kao i građanima Republike Hrvatske.
- Usluga se integrira na sustav e-Pristojbe - omogućit će se plaćanje naknade za sigurnost plovidbe i zaštitu od onečišćenja.
- Daljnji koraci – omogućavanje plaćanja pristojbi i naknada putem POS uređaja u Lučkim kapetanijama.





## Kartično plaćanje u županijama

- Ovim projektom omogućit će se u prvoj fazi i kartično plaćanje za upravne pristojbe/naknade za poslove povjerene županijama. Projekt je obuhvaćao usluge koje su nudili Uredi državne uprave a koje su od 1.1.2020. povjerene županijama.
- Nabavljena je računalna oprema i mjesta pružanja usluga su opremljena POS uređajima; djelatnici su educirani za korištenje sustava (više od 600 djelatnika) – korisnicima koji dolaze rješavati određeni postupak bit će olakšano jer im se nudi na licu mjesta plaćanje karticom (umjesto da ih se šalje po biljege ili plaćanje uplatnicama); također, identificirane su sve usluge koje nude UDU-i i unificirani su njihovi nazivi





## Kartično plaćanje u županijama

- Usluge koje nude županije, a koje nisu povjereni poslovi – uslijedit će u narednoj fazi projekta kako bi županije mogle uključiti svoje usluge koje nude u sustav e-Pristojbe i naplaćivati ih putem POS uređaja. Za navedeno je potrebno prvo iskoordinirati i dobiti popis usluga i unificirati ih (uz pomoć Hrvatske zajednice županija).



## Ostale planirane usluge za integraciju (1)

- **EOJN:** Plaćanje upravne pristojbe na žalbu, koja se do sada morala fizički uplatiti u poslovnici te priložiti potvrdu o plaćanju.
- **Usluga e-Obrt:** Korisnici unutar usluge e-Obrt za dokazivanje plaćene upravne pristojbe moraju platiti potrebna davanja u banci te priložiti dokaz o uplati unutar same usluge. Uključivanjem na sustav e-Pristojbe korisnici će moći direktno platiti potrebna davanja ukucavanjem podataka o svojoj kartici i sustav će odmah javiti da su davanja plaćena.





## Ostale planirane usluge za integraciju (2)

- **Usluga e-Prekršaji:** Usluga e-Prekršaji omogućit će plaćanje kazne određene prekršajnim nalogom
- **Usluga e-Dozvola:** Zakonom o upravnim pristojbama propisana je visina upravnih pristojbi koja se plaća prilikom izdavanja akata o gradnji. Plaćanja idu prema specifičnosti, a ova usluga će omogućiti plaćanje putem online kanala što će ubrzati proces izdavanja dozvola.



## Ostale planirane usluge za integraciju (3)

- **Usluga START – davanja za otvaranje j.d.o.o. i d.o.o. -** Davanja za otvaranje j.d.o.o. i d.o.o. - trenutno korisnici unutar usluge START moraju platiti potrebna davanja u banci/pošti te priložiti dokaz o uplati unutar same usluge. Uključivanjem na sustav e-Pristojbe korisnici će moći direktno platiti potrebna davanja ukucavanjem podataka o svojoj kartici i sustav će odmah javiti da su davanja plaćena.





## Ostale planirane usluge za integraciju (4)

- **Usluga Hrvatski digitalni turizam**
- Usluga Hrvatski digitalni turizam sadrži pet javnih usluga: *Središnji turistički registar, Upravni postupci kategorizacije ugostiteljskih i turističkih objekata te izdavanja rješenja pružateljima usluga u turizmu, Neupravni postupci dodjele potpora za razvoj turizma, Prijava i odjava gostiju, Pružanje turističkih informacija i promoviranje hrvatskog turizma.*
- Implementacija e-pristojbi unutar ovih usluga dodatno će pojednostaviti plaćanje pristojbi te ubrzati proces.



## Ostale planirane usluge za integraciju (5)

- **Fizičke usluge MUP-a koje se nude u Policijskim upravama:** Korisnici prilikom obavljanja poslova u policijskim upravama pristojbe i naknade će moći platiti na POS uređajima umjesto da ih se vraća na kioske/u poštu, što će znatno ubrzati proces izdavanja putovnica/osobnih iskaznica/ vozačkih i prometnih dozvola.
- **Usluga naljepnice za vatrogasne aparate:** Ovom uslugom omogućeno je plaćanje naknada za izradu naljepnica za vatrogasne aparate.





# Hvala na pažnji!



Organizacija tiskovne konferencije je sufinancirana u okviru Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali, iz Europskog socijalnog fonda. Sadržaj prezentacije isključiva je odgovornost Ministarstva uprave RH.

